bmc FootPrints

ck7 IT-MANAGEMENT

BMC FOOTPRINTS SERVICE CORE

Digitalisieren Sie Ihre Abteilungsprozesse. – Die perfekte Lösung für Ihr Enterprise Service Management.

Enterprise Service Management mit BMC FootPrints

+ digitale Services
+ automatisierte Prozesse
+ Effizienz in allen Abläufen

bmc FootPrints

Halten Sie Ihren Beschäftigten den Rücken frei!

Mit **FootPrints** bieten Sie Ihren Beschäftigten eine Service-Lösung, mit der sie Verwaltungsvorgänge schlank und effizient gestalten können. Ob es sich dabei um kaufmännische Tätigkeiten handelt oder um die Geräteverwaltung, die Leasing-Verträge und Lizenzierungs-Vereinbarungen. Ob es das Projektmanagement, Ihr Facility Management oder Ihr Fuhrpark-Management betrifft, die HR-Abteilung und das Onboarding neuer Mitarbeiter, das Verwalten von Investitionsanträgen oder auch Ihr Marketing: Mit **FootPrints** als Enterprise-Service-Management-Lösung digitalisieren und automatisieren Sie Arbeitsabläufe, die heute oft noch manuell und wenig koordiniert erledigt werden. In allen Fachbereichen und Prozessen, in denen etwas dokumentiert, verwaltet und strukturiert werden muss, bietet Ihnen FootPrints wertvollen Support.

Nehmen wir als Beispiel das **Onboarding neuer Mitarbeiter:** Verträge und Formulare, Mitarbeiter-Ausweise und ein Personalerfassungsbogen müssen erstellt werden. Der Arbeitsplatz muss eingerichtet, die Telefonanlage konfiguriert, ein Laptop und/oder Rechner, ggf. ein Dienstwagen und ein Diensthandy zur Verfügung gestellt und beschafft werden. Gleich mehrere Fachabteilungen sind involviert, und am besten ist alles vor Antritt des neuen Mitarbeiters erledigt, sodass an Tag 1 alles da ist, fertig eingerichtet mit den erforderlichen Software-Programmen, Zugängen und Zugangsberechtigungen für Ordner, Datenbanken und Dokumente. – Ein komplexer, bei jedem neuen Mitarbeiter wiederkehrender Vorgang, der heute oft noch manuell und auf Zuruf gehandhabt wird. **FootPrints bietet den Rahmen, Prozessabläufe wie diese systematisch und standardisiert digital zu managen.**

BMC FOOTPRINTS IST DAS FRAMEWORK FÜR MODERNE WORKSPACES

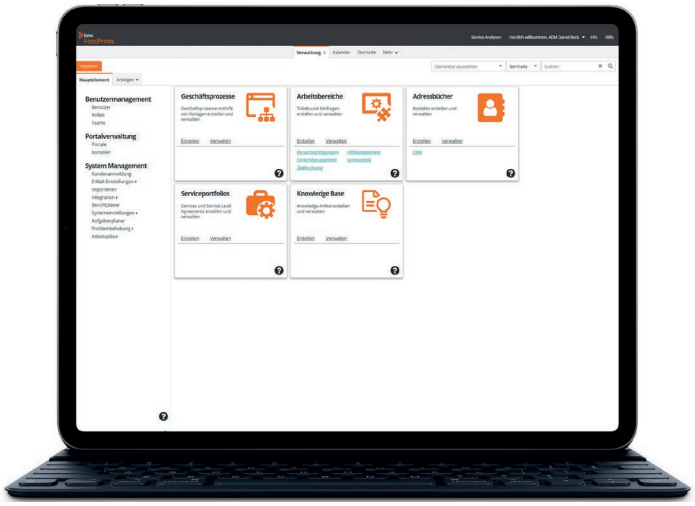
FootPrints bietet sofort einsatzbereite Best-Practice-Templates, flexible Lizenzierungs-Vereinbarungen und eine sehr gute Hardware-Kompatibilität.

FootPrints lässt sich individuell für die Erfordernisse des eigenen Unternehmens designen, ohne programmieren zu müssen. Grundlegende Funktionen wie Genehmigungen, Importe oder das Verlinken von Datensätzen sind standardmäßig als Werkzeuge integriert. FootPrints ist einfach zu installieren und anzuwenden und lässt sich optimal in bestehende Systeme integrieren.

BMC FootPrints strukturiert wiederkehrende Arbeitsabläufe. FootPrints ist eine ESM-Lösung für kleine und große Unternehmen, die sich schon nach kurzer Zeit rechnet. Wie stark Ihr Unternehmen auch wächst oder sich wandelt – passen Sie die Prozesse einfach an Ihre Unternehmensentwicklung an.

Automatisierter End-to-End-Service mit FootPrints

Unternehmen stehen zunehmend unter Druck, schnell, sicher und kostengünstig zu arbeiten – und das bei begrenzten Ressourcen. Das oft noch manuelle, dezentralisierte Bearbeiten von Prozessen, Services und Assets führt in vielen kleineren Unternehmen zu unnötig ressourcenintensiven, inkonsistenten Prozessen. Viele Unternehmen verwalten ihre Projekte und Prozesse komplett über Outlook. Oder benutzen selbstkreierte Lösungen – Excel-Tabellen oder Handlisten, um zum Beispiel die Software-Lizenzen und ihre Ablauftermine im Auge zu behalten, um Dienstreisen zu buchen, den Firmenfuhrpark ‚am Laufen zu halten', Fahrzeuge rauszugeben und Unfallschäden abzuwickeln, ganz abgesehen von allen anderen anfallenden verwaltungstechnischen Aufgaben. Geht alles, aber eben nur bis zu einer gewissen Größe. Dann muss eine professionelle Lösung her, die von allen Beschäftigten leicht zu verstehen und zu bedienen ist, und die auch Auswertungen und Zukunftsplanungen ermöglicht.
BMC FootPrints macht das Prozessmanagement transparent und automatisiert die Arbeitsabläufe.



BMC FootPrints - das ESM-Tool, das Prozessabläufe optimiert, Effizienz steigert, Kosten senkt und IT-Security erhöht.

AUF EINEN BLICK: VORZÜGE VON BMC FOOTPRINTS

Schneller
Sechs Mal schnellere Installation und Konfiguration im Vergleich zum Standard

Niedrige Kosten
Weniger Hardware und Verwaltung senken die Anschaffungskosten

Erhöhte Produktivität
Automatisierung und Benutzerfreundlichkeit vereinfachen Routineaufgaben

Effektive Mitarbeiter
Ohne lange Einarbeitungszeiten können Mitarbeiter FootPrints bereits nach wenigen Minuten schon anwenden

Problemlose Upgrades
Aktualisierungen ändern keine Konfigurationen und dauern in der Ausführung nur Minuten

BMC FOOTPRINTS – FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Flexibles Enterprise Service Management für mittlere bis große Unternehmen

Optimierter Workflow
Auch komplexe wiederkehrende Arbeitsabläufe werden digitalisiert und weitgehend automatisiert bearbeitet, auch fachbereichsübergreifend. Das spart Zeit und senkt die Kosten.

Service für Beschäftigte
Mitarbeiter erhalten Zugriff auf Dokumente, Ablaufpläne und Templates für einzelne Arbeitsprozesse, die ihnen die Bearbeitung strukturieren, verschlanken und vereinfachen. Das werden sie Ihnen danken.

Beschleunigung der Arbeitsabläufe
Die Bereitstellung von vorgefertigten Formularen und klaren Arbeitsabläufen ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, schneller und produktiver zu arbeiten. Auch die Bearbeitung von Kundenanliegen profitiert.

Dokumentation und Reporting
Automatisieren Sie Prozesse schnell und einfach. Nutzen Sie Tools wie den visuellen Workflow Builder per Drag-and-Drop, die Impact-Analyse und das Echtzeit-Reporting, die Ihnen wertvolle strategische Informationen für die Planung liefern.

Wissensmanagement/ Knowledge Management
Machen Sie wichtige Informationen leicht zugänglich. Erstellen Sie Wissensdatenbanken für die unterschiedlichen Fachabteilungen in Ihrem Unternehmen. Verknüpfen Sie Informationen mit entsprechenden Einträgen, sodass die Mitarbeiter schnell Zugriff auf Details und Hintergrundwissen haben.

User Experience
Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter, sich selbst zu helfen. Standardisierte Templates, automatisierte Prozesse und gute Wissensdatenbanken versetzen Beschäftigte in die Lage, eigenständiger zu agieren und Problemsituationen souverän zu meistern.

Change Management
Planen Sie Change-Prozesse automatisiert, um Serviceausfälle zu vermeiden. Verwalten und verfolgen Sie Prüfprozesse und Genehmigungsprozesse. Finden und verknüpfen Sie ähnliche Einträge und Themen und checken Sie jederzeit die Änderungshistorie.

Mobil arbeiten
Wo die Beschäftigten stärker mobil arbeiten – im Außendienst oder Homeoffice – wächst der Bedarf an standardisierten Prozessen und Vorlagen in der Cloud, auf die remote zugegriffen werden kann.

Multifunktionaler Einsatz
Die IT-Abteilungen managen ihren Service Desk damit, die Verwaltung ihr Fleetmanagement, die HR das Einarbeiten neuer Mitarbeiter: FootPrints ist die Lösung für IT-Service Management wie für Enterprise Service Management.

Machen Sie Ihr Unternehmen noch digitaler - mit BMC FootPrints Service Core. Wir beraten Sie gern!

IHR ANSPRECHPARTNER

Heiko Beck

Senior Consultant, BMC Certified Professional
Tel. +49 (0)30 577 1306-41
Mail: heiko.beck@ck7.de

Seit rd. 15 Jahren bei der CK7 GmbH und für unsere Unternehmenskunden feste Größe und bewährter IT-Ansprechpartner. Legt unermüdlichen Eifer an den Tag, wenn es darum geht, die optimale Lösung zu finden. Als Senior Consultant hat Heiko Beck den Überblick und ist immer zur Stelle, wenn einem unserer Kunden IT-technisch der Schuh drückt. Da wundert es nicht, dass Geschäftspartner und Kunden der CK7 regelrecht ins Schwärmen geraten, wenn sie die Beratungsleistung der CK7 in Person von Heiko Beck beschreiben…

Heiko Beck ist Experte für BMC Track-It! und BMC FootPrints bei der CK7 GmbH.

bmc
Certified
Professional

CK7 GmbH
Friedrichstraße 171
10117 Berlin

Telefon: +49 (0)30 577 1306 - 10
Mail: info@ck7.de
www.ck7.de

Die CK7 GmbH ist Ihr Ansprechpartner für Software-Lösungen, mit denen IT-Prozesse in Unternehmen optimal gemanagt werden können. Seit mehr als fünfzehn Jahren in der IT- und Softwareberatung tätig, betreut CK7 mehr als 500 Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz, in deutscher und englischer Sprache, im 1st-Level- und im 2nd-Level-Support.

Zu einem sorgfältig zusammengestellten Portfolio überzeugender Software-Lösungen erhalten Kunden bei CK7 kompetente Beratung und technischen Support. Software-Zertifizierungen durch die Hersteller, die regelmäßige Qualifizierung der Mitarbeiter, jahrelange Projekterfahrung und ein umfassendes Verständnis für die Kundenanforderungen machen die CK7 GmbH zu einem verlässlichen und nachhaltigen Partner für IT-Management-Software.

bmc Partner

bmc Distributor

bmc Support Partner

08.2023 | moretti.world